



## AVIS D'APPEL A MANIFESTATION D'INTERET

000 001 /AAMI/ANOR/2023 DU 25 AVR 2023

POUR LE RECRUTEMENT, EN PROCEDURE D'URGENCE, D'UN CABINET D'EXPERTS EN VUE DE L'ACCOMPAGNEMENT DE L'AGENCE DES NORMES ET DE LA QUALITE DANS SON PROJET DE CERTIFICATION A LA NORME ISO 9001  
Version 2015

### 1-CONTEXTE

L'Agence des Normes et de la Qualité (ANOR) à prévu dans son plan d'actions 2023, le projet de la mise en place d'un Système de Management de la Qualité (SMQ), en vue de la certification à la norme internationale ISO 9001 version 2015.

C'est dans ce cadre que l'ANOR envisage de recruter un cabinet d'experts pour l'accompagner dans cet important projet.

### 2-OBJET DE L'AVIS

Le présent Avis d'Appel à Manifestation d'Intérêt a pour objet la pré-sélection des cabinets d'experts devant soumissionner à l'Appel d'Offres National restreint pour l'accompagnement de l'ANOR jusqu'à la certification à la norme ISO 9001 :2015.

### 3-PARTICIPATION

La participation au présent Appel à Manifestation d'Intérêt est réservée aux cabinets nationaux spécialisés dans l'accompagnement des entreprises en vue de la certification.

### 4-DESCRIPTION DES PRESTATIONS :

Le cabinet recruté accompagnera l'ANOR dans son projet de la mise en place d'un Système de Management de la Qualité conforme à la norme ISO 9001 dans sa dernière version, en vue de la certification.

### 5-FINANCEMENT :

Le financement sera assuré par le budget de l'ANOR, exercice 2023 et suivants.

### 6-DOSSIER DE CANDIDATURE

Le dossier de candidature sera présenté en deux volumes :

a) Volume 1 : Pièces administratives

Il contiendra :

- Une lettre de motivation dûment signée par le responsable ou son représentant et précisant l'adresse et la localisation de l'organisme ;
- Une copie du registre de commerce ;
- Une Attestation d'immatriculation timbrée;
- Une attestation de non faillite délivrée par la juridiction compétente ;
- Une attestation de non exclusion délivrée par l'Agence de Régulation des Marchés Publics (ARMP) ;
- Un plan de localisation timbré (cas des entreprises basées au Cameroun);
- Une attestation de soumission délivrée par la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale (CNPS) dans le cas où l'entreprise est basée au Cameroun.
- Un engagement de domiciliation au Cameroun dans le cas où l'entreprise n'est pas basée au Cameroun.

**NB:** Il est précisé que l'absence ou la non validité de l'une des pièces ci-dessus entrainera la non-recevabilité de la candidature. Ces pièces doivent obligatoirement être datées de moins de trois (03) mois.

b) Volume 2 : Dossier technique

Le dossier technique devra comprendre tous les éléments de référence justifiant l'expérience du Cabinet dans la domaine de la certification à la norme ISO 9001 : 2015

- Une description sommaire de la méthodologie d'intervention ;
- Une liste de trois (3) experts à mobiliser pour le projet, chacun accompagné de son CV ;
- Au moins trois (3) références des prestations similaires (Lettre commande, PV de réception, attestation de bonne fin, etc.) ;
- Le Procès-verbal de réception d'au moins deux (2) prestations similaires.

**NB :** Toute fausse déclaration entrainera le rejet de l'offre du candidat.

## 7-CRITERES D'EVALUATION DES DOSSIERS DE CANDIDATURE

a) Critères éliminatoires

- Pièces Administratives falsifiées ou fausses déclarations ;
- Pièces administratives absentes ou non conformes n'ayant pas été remplacées 48h après l'ouverture des plis ;
- Moins d'une année d'expérience dans la réalisation des prestations similaires ;
- Absence de certification ISO 9001 : 2015
- Note technique inférieure à 70 points sur 100.

c) Critères essentiels

DESIGNATION	CRITERES	POINTS	
		Sous-total	Total
I- Présentation Générale de l'offre	1- Agencement 2- Reliure & Lisibilité 3- Intercalaires en couleur	4 4 2	10
II- Référence Générale du soumissionnaire (produire des documents justificatifs)	Ancienneté du Cabinet dans le domaine de la certification 1- De 2 à 4 ans ; 2- Plus de 4 ans.	10 20	20
	Expérience et qualification du soumissionnaire dans la réalisation des missions similaires (joindre 1 <sup>ère</sup> page et dernière page du contrat, lettre de mission, etc.).  • 8 points par contrat vieux de plus de 08 ans fourni		40
III Méthodologie : Description détaillée des prestations à offrir.	Description de la méthodologie de travail	15	15
CV des experts Clés	5 points par CV pertinent	15	15
	Total		100

L'évaluation de la qualité des offres techniques sera faite sur 100 points :

**8-DATE ET LIEU DE DEPÔT DES DOSSIERS**

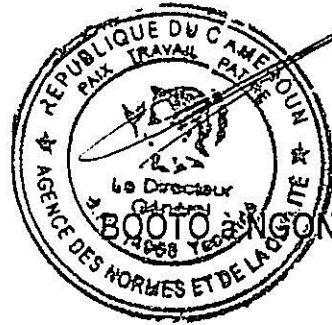
Les dossiers de candidature, rédigés en français et/ou en anglais doivent être remis en sept (07) exemplaires dont un (01) original et six (06) copies marquées comme telles, sous pli fermé à la Direction de l'Administration et des Finances de l'Agence des Normes et de la Qualité, sise à Bastos Immeuble Ex Banque Mondiale, Porte R4 B.P : 14966 Yaoundé, tel/fax : 222 20 63 68, au plus tard le 19 Mai 2023 à 14 heures précises, et revêtues de la mention :

AVIS D'APPEL A MANIFESTATION D'INTERET N° \_\_\_\_/AAMI/ANOR/CIPM/2023 DU \_\_\_\_  
2023 POUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET DEVANT ACCOMPAGNER L'AGENCE DES  
NORMES ET DE LA QUALITE EN VUE DE LA CERTIFICATION A LA NORME ISO 9001 : 2015.

9-Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires pourront être obtenus auprès de la Direction de l'Administration et des Finances de l'Agence des Normes et de la Qualité, sise à Bastos, Rue 1792, Immeuble Ex Banque Mondiale, BP : 14966 Yaoundé-Cameroun –Tel/fax : 222 20 63 68.

Le Directeur Général



BOOTO ANTON Charles



NOTICE OF CALL FOR EXPRESSIONS OF INTEREST  
N° 000001 /AAMI/ANOR/CIPM/2023 OF 25 AVR 2023  
FOR THE RECRUITMENT OF A FACTORY OF EXPERTS TO ASSIST ANOR IN ITS  
ISO 9001 Version 2015 CERTIFICATION PROJECT

### 1-CONTEXT

The Standards and Quality Agency (ANOR) has presented in its 2023 plan of action, the project of the implementation of a Quality Management System (QMS), for certification to the international standard ISO 9001, 2015 version.

It is in this context that ANOR plans to recruit a firm of experts to accompany it in this important project.

### 2- PURPOSE OF THE NOTICE

The present Notice Call for Expression of Interest is the pre-selection of consulting firms to bid for the Restricted National Call for Tender for the support of ANOR until the certification to the ISO 9001 :2015 standards.

### 3-PARTICIPATION

The participation in the present Call for Expression of Interest is reserved for the national firms specialized in the Support of companies in view of certification.

### 4-DESCRIPTION OF SERVICES

The recruited firm will accompany ANOR in its project of the implementation of a Quality Management System in conformity with the ISO 9001 standard in its latest version, in view of the certification.

### 5-FINANCING

The financing will be assured by the budget of ANOR, fiscal year 2023 and following.

### 6- APPLICATION FILE

The application file will be presented in two volumes :

a) Volume 1 : Administrative documents

It will contain :

- A letter of motivation duly signed and specifying the address and location of the candidate ;

- A Curriculum Vitae detailing the different stages of the educational and professional background of the person in charge of the firm ;
- A copy of the trade register ;
- A copy of the valid taxpayer's card ;
- A certificate of non-bankruptcy issued by the Registry of the High Court or Court of First Instance of the applicant's residence ;
- A certificate of non-exclusion issued by the Public Procurement Regulatory Agency (ARMP) ;
- A certificate of submission issued by the National Social Insurance Fund (CNPS).

NB : It is specified that the absence or invalidity of any of the above documents will result in the non-receivability of the application.

#### b) Volume 2 : Technical file

The technical file must include :

- A summary description of the intervention methodology ;
- A list of three (3) experts to be mobilized for the project, each accompanied by their CV ;
- At least three (3) references of similar services (order letter, acceptance report, certificate of completion, etc.) ;
- The final acceptance report of at least two (2) similar services.

NB : Any false declaration will lead to the rejection of the candidate's offer.

### 7- EVALUATION CRITERIA OF THE FILES

Evaluation criteria for the technical file :

#### Eliminatory criteria

- Incomplete, non-compliant, falsified or false administrative documents ;
- Absence of the required experience in the realization of similar services ;
- Technical score lower than 80 points out of 100.

#### Essential criteria

Presentation of the offer : 10 pts ;

Tenderer's references : 60 pts ;

Detailed description of services : 30 pts.

Total : 100pts

DESIGNATION	CRITERIA	POINTS	
		Subtotal	Total
I- General presentation of the offer	1- Layout	4	10
	2- Binding & Readability	4	
	3- Colored dividers	2	
II- General reference of the bidder (provide supporting documents)	Seniority of the firm in the field of certification		20
	1- From 2 to 4 years old; 2- More than 4 years old.	10	
	Experience and qualifications of the bidder in carrying out similar assignments (attach 1st and last page of contract, letter of assignment, etc.).  • 8 points per contract older than 08 years provided	20	40
III Methodology: Detailed description of the services to be offered.	Description of the work methodology	15	15
CVs of Key Experts	5 points per relevant CV	15	15
	Total		100

8-DATE AND PLACE OF SUBMISSION

The application files, written in French and/or English must be submitted in five (05) copies, one (01) original and four (04) copies marked as such, in a sealed envelope to the Administration and Finance Department of the Standards and Quality Agency, located at Bastos former World Bank building, Porte R4 B.P: 14966 Yaoundé, tel/fax : 222 20 63 68, no later than 2 :00 p.m. on ~~29~~ May 2023, and marked as follows

000001  
N° 000001 /AAMI/ANOR/CIPM/2023 of 25 AVR 2023

FOR THE RECRUITMENT OF A FACTORY OF EXPERTS TO ASSIST ANOR IN ITS  
ISO 9001 Version 2015 CERTIFICATION PROJECT

9-Further information

Additional information can be obtained from the Administration and Finance Department of the Standards and Quality Agency, located in Bastos, Rue 1792, former World Bank building, BP : 14966 Yaoundé-Cameroon -Tel/ fax: 222 20 63 68.

THE GENERAL MANAGER

